

Algemene Voorwaarden – Roviq AI VOF

Datum: 01-01-2026

Versie: 1.1

Geldt voor: alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Roviq AI VOF en haar opdrachtgevers.

1. Definities

- **Roviq AI:** de vennootschap onder firma Roviq AI VOF, gevestigd te 's-Hertogenbosch, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98192752.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Roviq AI.
- **Diensten:** alle door Roviq AI geleverde werkzaamheden, waaronder consultancy, ontwikkeling, implementatie en onderhoud van AI-oplossingen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Roviq AI en Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Roviq AI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

3. Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de opdrachtgever schriftelijk is bevestigd of zodra Roviq AI na mondelinge overeenkomst met uitvoering is begonnen.

4. Aard van de dienstverlening (inspanningsverplichting)

- 4.1 Alle diensten van ROVIQ AI worden verricht op basis van een inspanningsverplichting.
- 4.2 ROVIQ AI garandeert geen specifiek resultaat, uitkomst, foutloosheid of geschiktheid voor een bepaald doel.
- 4.3 AI-systemen, automatiseringen en adviezen kunnen naar hun aard onvolledige, onjuiste of veranderlijke resultaten opleveren. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor interpretatie, controle en gebruik.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1 ROVIQ AI voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
- 5.2 ROVIQ AI is gerechtigd derden in te schakelen.
- 5.3 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige, juiste en volledige aanlevering van informatie, data en toegang.
- 5.4 Vertragingen of fouten als gevolg van tekortschietende medewerking van de opdrachtgever komen volledig voor diens rekening en risico.

6. Termijnen en levering

- 6.1 Opgegeven termijnen zijn indicatief en niet bindend.
- 6.2 Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

7. Tarieven en betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 7.3 ROVIQ AI is gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 7.4 ROVIQ AI mag werkzaamheden opschorten totdat betaling is ontvangen.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij ROVIQ AI, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor interne doeleinden.
- 8.3 Het is niet toegestaan werken te wijzigen, door te leveren, te verkopen of te reverse-engineeren zonder schriftelijke toestemming.

9. Vertrouwelijkheid en data

- 9.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
- 9.2 ROVIQ AI verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
- 9.3 ROVIQ AI is niet verantwoordelijk voor dataverlies, datalekken of beveiligingsincidenten bij derden of cloudleveranciers.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 ROVIQ AI is uitsluitend aansprakelijk indien schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ROVIQ AI.
- 10.2 Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 10.3 ROVIQ AI is nimmer aansprakelijk voor: indirecte schade of gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie, fouten in of beslissingen op basis van AI-output, schade door onjuiste of onvolledige input, schade veroorzaakt door derden of third-party software (o.a. Microsoft, Azure, OpenAI).
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart ROVIQ AI tegen alle aanspraken van derden.

11. Overmacht

- 11.1 Bij overmacht is ROVIQ AI niet gehouden tot nakoming.
- 11.2 Onder overmacht valt onder meer: storingen, ziekte, uitval van cloud-diensten, cyberincidenten en overheidsmaatregelen.
- 11.3 In geval van overmacht heeft ROVIQ AI het recht de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

12. Duur en beëindiging

- 12.1 De overeenkomst geldt voor de duur van het project of tot schriftelijke opzegging.
- 12.2 Bij tussentijdse beëindiging worden reeds verrichte werkzaamheden volledig gefactureerd.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

14. Slotbepalingen

- 14.1 ROVIQ AI mag deze voorwaarden wijzigen.
- 14.2 De meest recente versie is steeds van toepassing.

ROVIQ AI

contact@roviqai.nl

www.roviqai.nl